



Wrocław, 01.06.2019 r.

## WARUNKI REALIZACJI ZLECENIA

1. Laboratorium Pomiarowe ERG przyjmuje zamówienie na wykonanie usługi wzorcowania zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i procedurami oraz na warunkach określonych poniżej.
2. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć przyrząd na własny koszt wraz całym niezbędnym wyposażeniem i dokumentacją. Przyrząd powinien być sprawny i kompletny.
3. W przypadku usługi wykonywanej poza siedzibą Laboratorium przyrząd powinien być odpowiednio przygotowany.
4. Zamawiający ma prawo do monitorowania działania Laboratorium związanego z realizowanym zleceniem.
5. Termin realizacji wynosi do 4 tygodni od dnia potwierdzenia zlecenia (chyba że zostanie ustalone inaczej).
6. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury (chyba że zostanie ustalone inaczej).
7. Laboratorium zastrzega sobie prawo wydania świadectwa wzorcowania po otrzymaniu zapłaty.
8. Świadectwo wzorcowania przechowywane jest przez Laboratorium przez okres 5 lat.
9. Przyrządy powinny zostać odebrane przez Zamawiającego w terminie do 30 dni od dnia zakończenia zlecenia. W przypadku nieodebrania przyrządu w ustalonym terminie, Laboratorium ma prawo naliczyć koszty dodatkowe za magazynowanie.
10. Z chwilą wydania przedmiotu zlecenia Zamawiającemu (lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi), na Zamawiającego przechodzi odpowiedzialność z tytułu jego uszkodzenia lub zagubienia.
11. Złożenie zamówienia oznacza bezwarunkową akceptację wymienionych warunków.
12. Klient ma prawo do wniesienia skargi w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przyrządów.